

Splošni pogoji poslovanja spletne trgovine
»ORTENIA – APARTMAJI V NARAVI«

Splošni pogoji poslovanja so v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPOT) in z Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu (ZEPT).

Z uporabo spletne strani <https://www.ortenia.com/sl/trgovina.html> uporabniki sprejemajo objavljene splošne pogoje poslovanja. Ti pogoji opisujejo, določajo in urejajo pogoje uporabe spletne strani in uporabniki s splošnimi pogoji urejajo tudi medsebojne obveznosti pri nakupih v spletni trgovini, ki so v lasti Ortenie – Apartmajev v naravi (del družbe MK projekt, d.o.o.)

Z uporabo oz. z dostopom do spletne strani in spletne trgovine uporabnik sprejema predmetne pogoje uporabe.

Ortenia si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev na spletni strani oziroma kateregakoli dela strani in izbrisa kateregakoli dela vsebine brez vnaprejšnjega obvestila. Z vstopom na spletno stran potrjujete, da se z morebitnimi spremembami in dopolnitvami strinjate.

Ortenia si prizadeva predstaviti kar najbolj točne in ažurne informacije, vendar morebitnih napak na straneh glede cen, dobavnih rokov, opisov izdelkov ipd. ne izključuje in zanje ne prevzema nobene odškodninske ali druge odgovornosti. Fotografije artiklov so simbolične in morda ne predstavljajo dejanskega stanja (barve, materiali, vzorci,..). Kupec blago, kupljeno v spletni trgovini, ima pravico do vračila blaga ali reklamacije blaga.

V primeru, da uporabnik krši ta pravila uporabe, pogoje in navodila za uporabo posameznih storitev, mu lahko podjetje onemogoči uporabo strani.

POSTOPEK NAROČANJA OZ. NAKUPA

Blago lahko naročate 7 dni v tednu in 24 ur na dan. Preden naročite blago, lahko popravljate vsebino naročila v nakupovalni košarici. V košarici lahko izdelke dodajate, spreminjate količino in brišete posamezne izdelke. Če ste prepričani, da želite izdelke, ki jih imate v nakupovalni košarici kupiti, klikni »zaključek nakupa«. Preverite pravilnost naslova dostave in svojo telefonsko številko zaradi komunikacije ob dostavi pošiljke.

Kupec v Sloveniji lahko svoje kupljene izdelke nameni tretji osebi kot darilo. Oseba, ki jo kupec želi obdariti mora imeti naslov dostave v Sloveniji. Ortenia bo poskrbela za dostavo darila obdarjencu, kupcu pa bo poslan račun.

CENE

Vse cene vsebujejo DDV.

Cene veljajo v trenutku oddaje naročila in nimajo v naprej določene veljavnosti.

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

NAČIN PLAČILA



Za področje Slovenije lahko kupec v postopku naročanja izbere naslednje načine plačila:

po predračunu,
s pomočjo kreditne kartice

Naročeno blago ostane do poravnave celotne kupnine v lasti Ortenie.

VAROVANJE PODATKOV IN ZASEBNOST

Registracija in/ali vpis osebnih podatkov v spletno trgovino, je nujen in izključno potreben samo za pravilno izvajanje storitev spletne trgovine ortenia.com. Obvezujemo se, da uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani tretji osebi. Uporabnikom je na voljo vpogled v podatke, ki jih hranimo o njih preko njihovega uporabniškega računa.

ODSTOP OD POGODBE

Kupcem pripada pravica (Zoor – zakon o obligacijskih razmerjih in zakon o trgovini), da v štirinajstih dneh po prevzemu kupljenega blaga vrne blago brez kakršnekoli odškodnine. Stroški, ki nastanejo pri vračilu blaga, so breme kupca.

Kupec mora podati nedvoumno izjavo, iz katere je jasno razvidno, da odstopa od pogodbe. Tukaj se podjetje Klepet ob kavi zavezuje, da mu mora nemudoma potrditi prejem obvestila o odstopu od pogodbe na trajnem nosilcu podatkov (e-pošta) v skladu z b43d. členom ZVPot.

Vračilo kupnine je 14 dni po obvestilu o odstopu od pogodbe, vračilo kupnine pa je v skladu z 43d členom ZVPot.

Vrnjeni izdelki morajo biti neuporabljeni, nepoškodovani in v originalni, po možnosti nepoškodovani embalaži. Priložena mora biti kopija računa.

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri pogodbah, katerih predmet je artikel, ki je bil izdelan po natančnih navodilih potrošnika, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki

zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe. V to skupino spadajo vsa prehranska dopolnila, ne pa ostali izdelki.

Vrnjeni izdelki morajo biti neuporabljeni, nepoškodovani in v originalni, po možnosti nepoškodovani embalaži. Priložena mora biti kopija računa.

Procesirane bodo reklamacije, ki se vrnejo na naslov:

Ortenia
Škofja Gora 36
3254 Podčetrtek

Vračilo opravljenih vplačil bo izvedeno takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v roku 14 dni od prejema sporočila o odstopu od pogodbe.

Zaradi zagotavljanja gotovosti, točnosti in pravočasnosti vračila ter zagotavljanja evidence o plačilih, se vračilo plačila kupcu izvede izključno z nakazilom na njegov transakcijski račun.

Pritožbe ponudnik rešuje sporazumno z potrošnikom. V primeru spora je pristojno sodišče v Celju.

Ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov v skladu z 32. členom Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Za hitrejše reševanje je na voljo spletni portal Spletno reševanje sporov, ki je na voljo na povezavi

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SL>

Podčetrtek, 16.10.2020

Ortenia, Škofja gora 36, 3254 Podčetrtek, Slovenia.
Telefon: +386 (0)3 5824 197 | Email: info@ortenia.com | Spletna stran: www.ortenia.com